

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД «ПОДСОЛНУХ»

ПРИКАЗ

10.11. 2017

№ 309-0.9.

г. Тамбов

**Об утверждении плана мероприятий
по улучшению качества работы МБДОУ**

В рамках исполнения приказа управления образования и науки Тамбовской области от 26.10.2017 №2993 «О реализации предложений общественного совета при управлении образования и науки по результатам независимой оценки качества образования в 2017 году», с целью реализации предложений общественного совета при управлении образованием и наукой области, подготовленных по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций в 2017 году (протокол от 26.09.2017 №6), -

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «План мероприятий по улучшению качества работы МБДОУ» согласно приложению к настоящему приказу (Приложение № 1).
2. Разместить «План мероприятий по улучшению качества работы МБДОУ» на официальном сайте учреждения в сети «Интернет».
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Заведующий



С.В.Климова

**План мероприятий по улучшению качества работы
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Подсолнух»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.					
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее размещение на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	- Создание на официальном сайте ДООУ баннера и раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД). - Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.	В течение года	Старший воспитатель, делопроизводитель	- Функционирующий сайт ДООУ с актуальной, информацией. - Повышение уровня открытости и доступности информации об образовательном учреждении.
1.2	Обеспечение функционирования на официальном сайте МБДОУ раздела «Обращение граждан» .	Создать для потребителей возможность внесения отзывов, предложений, направленных на улучшение качества работы ДООУ: - Регулярно информировать родителей на родительских собраниях о наличии раздела на сайте ДООУ «Обращение граждан». - Подготовить памятки о возможности внесения предложений на сайт МБДОУ об улучшении качества работы образовательной организации.	До 01.03.2018	Старший воспитатель, делопроизводитель	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений.
1.3	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и актуализация информации об организации.	В течение года	Старший воспитатель, делопроизводитель	Функционирующий сайт ДООУ, отвечающий требованиям законодательства.

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения.

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Заведующий, заведующий хозяйством	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
2.2	Наличие возможности оказания психолого - педагогической и медицинской помощи воспитанникам	- Реализации адаптированной образовательной программы для детей с ОВЗ.	В течение учебного года	Заместитель заведующего	Повышение квалификации педагогических работников, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.
		- Организация курсовой подготовки для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.	До 01.09.2018.		
2.3	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	Организация работы по улучшению материально-технической базы МБДОУ.	В течение года	Заведующий, заведующий хозяйством	Создание предметно- пространственной среды в соответствии с ФГОС для комфортного пребывания воспитанников ДОУ
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	- Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ. - Организация платных образовательных услуг.	В течение года.	Заместитель заведующего, старший воспитатель	Организация методического сопровождения педагогов ДОУ по реализации дополнительных образовательных программ.
2.5	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанникам	-Повышения качества питания воспитанников. -Усиление контроля в организации питания. -Реализация комплекса мероприятий, способствующих физическому развитию.	Ежемесячно	Заместитель заведующего, старший воспитатель, медицинская сестра	Создание необходимых условий для сохранения и укрепления здоровья воспитанников.

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации.

3.1	Проведение мероприятий для работников, обеспечивающие повышение квалификации	Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции, курсовая подготовка.	В течении года	Заместитель заведующего, старший воспитатель	Повышение компетентности работников ДОУ
3.2	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической	Соблюдение «Кодекса педагогической этики». Организация диалога педагогов и родителей по вопросам	В течении года	Заместитель заведующего, старший воспитатель	Установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ для успешной реализации образовательной программы.

	безопасности и комфортности пребывания воспитанников в ДОУ	воспитания и обучения воспитанников МБДОУ.			
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки воспитанников.	Разработка и реализация мер, направленных на повышение качества образования воспитанников и результатов работы:	В течении учебного года	Заведующий, заместитель заведующего, старший воспитатель	- создание образовательных проектов, направленных на решение вопросов образования и охраны здоровья детей - обеспечение совершенствования методического сопровождения; - организация курсовой подготовки педагогов; - организация работы с родителями (законными представителями).
4.2	Проведение мероприятий для повышения уровня удовлетворенности родителей качеством оказываемой муниципальной услуги.	- Проведение Дня открытых дверей для родителей «Наши достижения». - Проведение целевого исследования среди родителей «Качество предоставления дополнительных образовательных услуг в детском саду. Ваши предложения и пожелания». - Разработка оценочной шкала деятельности руководителей дополнительных образовательных услуг на платной основе с целью повышения качества дополнительного образования.	В течении года	Заведующий, заместитель заведующего, старший воспитатель	Повышение уровня удовлетворенности родителей качеством оказания услуг образовательно организации.