

ОСНОВНЫЕ КОДЫ КАТЕГОРИЙ ИНВАЛИДОВ, НУЖДАЮЩИХСЯ В СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ.

- **Код «К»** - инвалид передвигается в коляске (нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома).
- **Код «О»** - инвалид - с поражением опорно-двигательного аппарата (нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома);
- **Код «С»** - инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации (нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома).
- **Код «Г»** - инвалид глухонемой или глухой (при формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика).
- **Код «У»** - инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением (составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций).

СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ:

Сотрудниками учреждения оказывается ситуационная помощь инвалидам на территории дошкольного образовательного учреждения в преодолении барьеров, препятствующих получению услуг наравне с другими гражданами. Под ситуационной помощью понимается помощь, оказываемая инвалидам вне места его постоянного жительства сотрудниками ДООУ в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья. Инвалидам должны оказываться следующие виды ситуационной помощи:

- помощь при сопровождении по территории и зданию учреждения;
- помощь при входе и выходе в учреждении;
- помощь при выполнении действий самообслуживания;
- помощь при ориентации;
- помощь при составлении документов.

ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ПРИ ОКАЗАНИИ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ В СООТВЕТСТВИИ С КОДАМИ КАТЕГОРИЙ ИНВАЛИДНОСТИ.

1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К».

Примечание: если согласно паспорту доступности дошкольного образовательного учреждения, доступ для инвалидов с кодом «К» вход в здание невозможен.

Сторож (дневной): по монитору видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения (на коляске).

- Сообщает дежурному администратору о посетителе с ограничением передвижения.

Дежурный администратор:

- Выходит на улицу.

- Узнает о цели посещения.
- Сообщает о возможности получить услуги в дистанционном формате (по телефону, через официальный сайт ДООУ). Предлагает памятку с контактами ДООУ.
- При возможности устной консультации консультирует на месте.

2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «О».

Сторож (дневной): по монитору видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения (с тростью, на костылях, опорах, с ограничением ручных действий).

- Сообщает дежурному администратору о посещении учреждения посетителя с ограничением передвижения.

Дежурный администратор:

- Выходит на улицу, при необходимости помогает пройти по территории учреждения, открывает входные двери.
- Оказывает помощь при входе в здание.
- Узнает о цели посещения.
- Сопровождает до кабинета заведующего.
- При необходимости оказывает помощь при одевании и раздевании.
- Оказывает помощь при выходе из дошкольного учреждения, проходе по территории учреждения до калитки.
- При необходимости оказывает помощь при посещении туалета

Заведующий:

- Консультирует посетителя по оказываемым муниципальным услугам
- При необходимости консультации приглашает в кабинет необходимого специалиста (психолога, заместителя заведующего, учителя-логопеда)
- При работе с посетителем с ограничением ручных действий заполняет необходимые документы.

3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С».

Сторож (дневной): по монитору видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения (слепого, слабовидящего с тростью).

Администратор:

- Встречает посетителя на улице (около калитки).
- Берет посетителя под локоть и сопровождает до входа в здание
- Открывает входные двери.
- Помогает войти в здание.
- Выясняет цель, причину посещения дошкольного учреждения.
- Сопровождает до кабинета заведующего.
- Оказывает помощь при выходе из здания, с территории дошкольного учреждения.
- При необходимости оказывает помощь при одевании и раздевании.
- При необходимости знакомит с документами, размещенными на стенде.
- При необходимости оказывает помощь при посещении туалета

Заведующий:

- Консультирует посетителя по оказываемым муниципальным услугам
- При необходимости консультации приглашает в кабинет необходимого специалиста (психолога, учителя-логопеда, заместителя заведующего)

4. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г».**Сторож (дневной):**

- При посещении дошкольного учреждения посетителя с кодом «Г» приглашает дежурного администратора.

Дежурный администратор:

- Письменно выясняет цель посещения дошкольного учреждения (при отсутствии в сопровождении посетителя сурдопереводчика).
- Сопровождает до кабинета заведующего.

Заведующий:

- Письменно консультирует посетителя по оказываемым муниципальным услугам (при отсутствии в сопровождении посетителя сурдопереводчика)
- При необходимости консультации приглашает в кабинет необходимого специалиста (психолога, учителя-логопеда, заместителя заведующего)

5. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «У».

При посещении дошкольного учреждения инвалида с кодом «У», ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам дежурным администратором при возникающих затруднениях:

- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход);
- ознакомление с расположенной в учреждении информацией;
- помощь в заполнении документов (уточнить информацию);
- ознакомление с расположенной в учреждении информацией.