

Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг

В 2023 году в социологическом опросе приняли участие **81%** (280 участников) родителей (законных представителей)

<i>Критерии</i>	%
Считаете ли Вы воспитателя помощником в деле воспитания своего ребёнка?	87%
Вас удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которое получает ваш ребенок в группе?	92%
Вас устраивает стиль общения воспитателя с вашим ребенком?	86%
Получаете ли Вы от воспитателя информацию о жизни и об успехах своего ребенка?	91%
Как Вы думаете, осуществляет ли воспитатель индивидуальный подход к Вашему ребенку?	90%
Вы спокойно работаете, когда Ваш ребенок находится в детском саду?	91%
Охотно ли Вы идете на родительское собрание?	85%
Охотно ли Вы идете на праздничные мероприятия, которые проводятся в группе?	87%
доля получателей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	85 %
доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	89 %
доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	100 %
доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	92 %
доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	92 %

Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворённости родителей качеством работы воспитателей с детьми и удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.